

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №14»**

**Изобильненского городского округа Ставропольского края
356140 ул. Доватора 2, г. Изобильный Ставропольского края
Тел. 2-24-97**

«Согласовано»

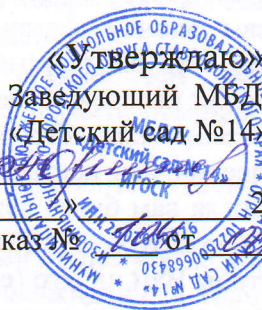
Председатель профсоюзного комитета
МБДОУ «Детский сад №14» ИГОСК
Р.Е. Спиридонова

« 6 » 09 . 2019г.

«Утверждаю»

Заведующий МБДОУ
«Детский сад №14» ИГОСК
Л.А. Орехова.

« 6 » 09 . 2019г.
Приказ № 09/2019г.



**Инструкция для работников
по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам,
на которых они предоставляются**

Настоящая инструкция для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются (далее – инструкция) разработана на основе методических материалов для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использовано при инструктировании работников социальной сферы при приеме их на работу, а также при оказании услуги инвалидам.

1. Общие правила этикета

При предоставлении услуг инвалидам необходимо соблюдать следующие **общие правила этикета при общении с инвалидами:**

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже тем, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне можно пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь к взрослым инвалидам как к взрослым здоровым людям, а не как к детям. Обращаться к ним по имени и на ты возможно только в том случае, если вы хорошо знакомы и ваш собеседник позволяет вам такое обращение.