

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14»**  
**Изобильненского городского округа Ставропольского края**  
**на 2023год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации –96,8 баллов</b>					
1.3.1. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации об организации, размещенной на стендах. (96,64 из 100 баллов).	<p>Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.</p> <p>1. Настроить официальный сайт (надпись «Версия для слабовидящих» перекрывает часть меню).</p> <p>2. Структурировать информацию на сайте.</p>	<p>постоянно</p> <p>март 2023 г.</p> <p>постоянно</p>	Соснова О.Р. воспитатель	<p>1.Настроен официальный сайт (перенесли надпись «Версия для слабовидящих» , чтобы она не перекрывала часть меню).</p> <p>2.Информация на сайте постоянно структурируется</p>	<p>март 2023</p> <p>на постоянной основе</p>

	3. Своевременно актуализировать информацию на сайте.			я 3.Информация на сайте постоянно актуализируется	на постоянной основе
1.3.2. Низкий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, размещенной на сайте организации в сети «Интернет» (87,39 из 100 баллов).	Дополнять и совершенствовать содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.	постоянно	Андреева Е.В. старший воспитатель; Соснова О.Р. воспитатель	Дополняется и совершенствуется содержание, порядок размещения и качество оформления информации о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, таких как официальный сайт ДОУ, официальная страница ДОУ в ВКонтакте и на стендах в здании ДОУ	на постоянной основе
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг–98,50 баллов</b>					

<p>2.3.1. Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,64 из 100).</p>	<p>1. Обеспечить постоянное наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг (родителей воспитанников).</p> <p>2. Во дворе детского сада отремонтировать асфальт.</p> <p>3. Обновить оборудование игровых площадок.</p> <p>4. Отремонтировать беседки на детских площадках.</p>	<p>март 2023</p> <p>по мере финансирования</p>	<p>Блаватная Н.А. заведующий</p>	<p>1. Обеспечено постоянное наличие питьевой воды, в фойе здания ДОУ поставлен кулер с питьевой водой (Приложение 1).</p> <p>2. Написано ходатайство на имя начальника отдела образования АЙМОСК на финансирование по ремонту асфальта, по мере необходимости самостоятельными силами устраняем неглубокие выбоины в асфальте с помощью цемента.</p> <p>3. Написано ходатайство на имя начальника отдела образования АЙМОСК</p> <p>4. Отремонтированы беседки на игровых площадках (местами заменены доски в полу,</p>	<p>март 2023</p> <p>по мере финансирования</p> <p>июль 2023</p>
--	--	--	--------------------------------------	--	---

	5. Организовать парковку для автомобилей.			шифер на крыше, проведено окрашивание беседок.  5. Официальная парковка для автомобилей расположена со стороны завода АО «Атлант»	существовала с момента открытия сада
<b>III. Доступность услуг для инвалидов – 78,00 баллов</b>					
3.1. Средний уровень оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (80 из 100).	Оборудование санитарно – гигиенических помещений в организации с учетом доступности для инвалидов.	по мере финансирования	Блаватная Н.А., заведующий	Оборудованы поручни в санузлах (Приложение 2)	ноябрь 2023
3.2. Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 из 100)	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	по мере финансирования  в течение 2023г.	Блаватная Н.А., заведующий	1. Написано ходатайство на имя начальника отдела образования АИМОСК  2. Заключен договор с сурдопереводчиком и тифлопедагогом для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопер	по мере финансирования  ноябрь 2023

<p>3.3.Высокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью для инвалидов (100 из 100).</p>	<p>Обустроить капитальный пандус.</p>	<p>июнь 2023г.</p>	<p>Блаватная Н.А., заведующий</p>	<p>еводчиков пандус обустроен в здании корпуса №1 ДОУ: приобретен приставной пандус длиной 1м.80 см, который в случае необходимости будет приставлен к порогу здания и сотрудники ДОУ помогут лицу с ОВЗ подняться в корпус детского сада (Приложение 3).</p>	<p>июнь 2023</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -95,20 баллов</b></p>					
<p>4.1.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию составляет 97,48 из 100.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Блаватная Н.А., заведующий</p>	<p>проведены инструктажи, беседы разъяснительные работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (Приложение 4).</p>	<p>на постоянной основе</p>
<p>4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечи-</p>	<p>1.Круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения». 2.Совещание с педагогическим коллективом «Соблюдение Положения о нормах</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Блаватная Н.А., заведующий</p>	<p>Проведен круглый стол по теме: «Правила</p>	

<p>вающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 98,32 из 100.</p>	<p>профессиональной этики педагогических работников».ФОТО</p>			<p>этикета и психология общения». (Приложение 4) Проведено совещание с педагогическим коллективом «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников».</p>	
<p>4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 85,71 из 100.</p>	<p>1. Семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». 2. Консультация по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения».</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Блаватная Н.А., заведующий</p>	<p>Проведен семинар – практикум на тему «Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора». Проведена консультация с сотрудниками по теме «Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения». (Приложение 4)</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,3 баллов</b></p>					
<p>5.1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составляет 93,06 из 100.</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.</p>	<p>в течение 2023г.</p>	<p>Андреева Е.В., старший воспитатель</p>	<p>Осуществлено анкетирование родителей (законных представителей)</p>	<p>в течение 2023 г.</p>

				) с целью выявления пожеланий получателей образовательных услуг.	
5.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составляет 97,22 из 100.	Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	август 2023г.	Блаватная Н.А., заведующий	Проведен мониторинг среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации.	август 2023
5.3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составляет 93,06 из 100.	Увеличить количество подготовительных занятий для будущих первоклассников.	в течение 2023г.	Блаватная Н.А., заведующий	Увеличено количество подготовительных занятий для будущих первоклассников в рамках кружковой деятельности:» Волшебные клеточки», «буквоежка», «Литературная прививка», «Волшебные линии», «В мире занимательно й математики», «Читай-ка»	в течение года

Заведующий муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

Блаватная Н.А.

Приложение 1







